

## Klachtenformulier Horizon begeleiding

*Indien u een klacht heeft over Horizon begeleiding die u schriftelijk kenbaar wilt maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te sturen naar [info@horizonbegeleiding.nl](mailto:info@horizonbegeleiding.nl) ter attentie van onze Klachtenfunctionaris.*

*Of per post naar: Horizon begeleiding Hora Siccamasingel 301.1 9721 HH Groningen t.a.v. Klachtenfunctionaris.*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenregeling op onze website: [www.horizonbegeleiding.nl](http://www.horizonbegeleiding.nl)*

|                        |  |
|------------------------|--|
| Datum indiening klacht |  |
|------------------------|--|

### Gegevens Cliënt

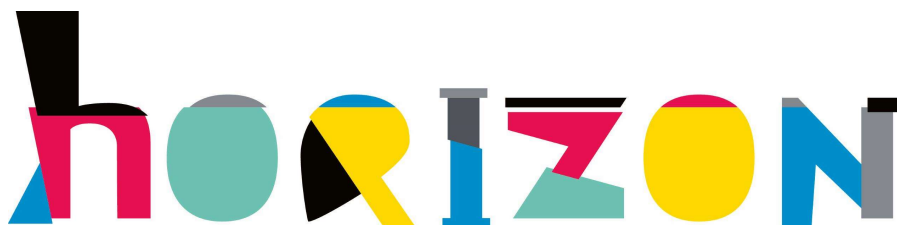
|                 |  |
|-----------------|--|
| Achternaam      |  |
| Voornaam        |  |
| Adres           |  |
| Postcode/Plaats |  |
| Telefoonnummer  |  |
| E-mailadres     |  |

### Aanvullende gegevens indien klacht door iemand anders wordt ingediend dan de cliënt

|  |  |
|--|--|
| Achternaam                             |  |
| Voornaam                               |  |
| Adres (indien anders dan bovengenoemd) |  |
| Postcode/Plaats                        |  |
| Telefoonnummer                         |  |
| E-mailadres                            |  |
| Relatie tot de cliënt                  |  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Datum van de klacht |  |
|---------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| Is de klacht al gemeld bij een medewerker van Horizon begeleiding? |  |
| Zo ja, bij wie?  |  |



begeleiding  
educatie  
analyse

## Klachtenformulier Horizon begeleiding

Omschrijving van de klacht

Gewenste oplossing/reactie

Datum: ..... /..... /.....

Handtekening: .....

In te vullen door medewerker van het Bedrijfsbureau

|                        |  |
|------------------------|--|
| Datum klacht ontvangen |  |
| Medewerker             |  |
| Klachtnummer           |  |